

POLITICA DELLA QUALITÀ

Da sempre la soddisfazione del cliente è il principio su cui si basa la Politica della Qualità di ALGO.

La soddisfazione del Cliente, e tutto ciò che può contribuire alla immagine della nostra Azienda e dei nostri prodotti sono obiettivi per noi primari, nel rispetto delle leggi e delle norme nazionali e internazionali e della buona pratica industriale.

Già dal 2000 la nostra Azienda, nella politica di migliorare ed ottimizzare i propri processi organizzativi e produttivi ed al fine di continuare ad assicurare e dimostrare ai nostri Clienti nazionali ed internazionali l'irrinunciabile qualità dei propri prodotti offerti, ha implementato il Sistema di Gestione Qualità ottenendo e mantenendo la certificazione ISO 9001, adeguandosi poi alla nuova versione del 2008 e del 2015.

Dopo aver consolidato negli anni successivi i risultati ottenuti dalla corretta applicazione delle procedure contenute nel Manuale della Qualità, nell'aprile 2007 ALGO ha ottenuto la certificazione del Sistema di Gestione Qualità in conformità alla Specifica Tecnica ISO/TS 16949 relativa alla produzione di prodotti per l'industria automobilistica, adeguandosi poi alla nuova versione del 2009 e alla successiva IATF 16949:2016.

Il mantenimento della certificazione è in linea con gli Obiettivi Aziendali che hanno, le seguenti finalità:

- Garantire la soddisfazione dei clienti fornendo prodotti e servizi in grado di soddisfare le loro esigenze ed i livelli di qualità richiesti.
- Ottenere risultati economici che, oltre a fornire un adeguato compenso relativamente a quanto investito, consentano di pianificare gli investimenti necessari allo sviluppo dei processi e dei prodotti;
- Garantire l'impegno della ALGO per il miglioramento continuo dei propri processi produttivi e della qualità dei propri prodotti e servizi.

In base a quanto esposto la Direzione si impegna a:

- Definire, tramite un sistema di gestione qualità, quel complesso di attività pianificate e sistematiche necessarie a garantire il controllo ed il miglioramento dei parametri della propria attività che hanno influenza sul prodotto e sul processo;
- Assicurare che i requisiti di tale sistema siano costantemente ottemperati e siano pianificati e mantenuti attivi processi di miglioramento;
- Formare e coinvolgere il personale in modo tale che la professionalità sia adeguata al livello delle attività svolte.
- Definire obiettivi ed indicatori quantitativamente misurabili allo scopo di verificare l'efficacia delle attività.
- Riesaminare il sistema di gestione Qualità al fine di verificarne l'adeguatezza nel soddisfare i requisiti della Specifica Tecnica di riferimento, nel perseguire la presente politica e gli obiettivi stabiliti;
- Comunicare la presente politica all'interno dell'organizzazione ed a far sì che essa, in tale ambito sia pienamente compresa;
- Riesaminare la presente politica al fine di valutare l'efficacia, che da essa deriva nella conduzione della realtà aziendale

Inoltre, consapevole del proprio ruolo nella società, ALGO si impegna al rispetto delle normative vigenti per la tutela della salute dei lavoratori e per la salvaguardia dell'ambiente. A rafforzamento di ciò, nel 2019 è volontà di ALGO avviare le attività necessarie per il conseguimento delle certificazioni ISO 14001 e ISO 45001 nel biennio 2020/2021.